

Kampanas „Reģistrējie “Civinity” pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai aplikācijā “Tavs Civinity” un laimē”noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Kampanas organizators un loterijas pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Civinity LV”, reģistrācijas Nr. 40203060911, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – “Civinity”). Kampanas „Reģistrējie “Civinity” pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai aplikācijā “Tavs Civinity” un laimē” ir paredzēta “Civinity” klientiem (turpmāk – Kampana), kuru organizē SIA “Civinity LV”.
- 1.2. Kampanas pakalpojums – ir “Civinity” klienti – privātpersonas, kuras veic reģistrāciju pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai aplikācijā “Tavs Civinity”. (turpmāk – Dalībnieks).
- 1.3. Kampanas norises laiks ir no 2022. gada 15. septembra līdz 2022. gada 15. novembrim.
- 1.4. Lai piedalītos Kampanā, Kampanas dalībniekam no 2022. gada 15. septembra līdz 2022. gada 15. novembrim plkst. 23.59 jāveic reģistrācija “Civinity” pašapkalpošanās portālā <https://civinity.e-saimnieks.lv/> vai Android aplikācijā “Tavs Civinity” (turpmāk – Portāls). Reģistrācija Kampanai notiek automātiski.
- 1.5.1.5.

2. Kampanas laimestu fonds

- 2.1. Kampanas laimestu fonds ir 20 balvas (turpmāk – Balva).

Balvas	Skaitis	1 balvas vērtība (EUR)	Balvu kopējā vērtība (EUR)
Dāvanu karte no veikala “Ikea” 50 EUR vērtībā	20	50,00	1000,00
Kopā:	20	-	1000,00

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

- 3.1. Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 15 000 Kampanas dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt Kampanas Balvu ir 20 (divdesmit) pret 15 000 (piecpadsmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

- 4.1. “Civinity” neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā.
- 4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no “Civinity”.

5. Kampanas noteikšana un pieteikšanās termiņš

- 5.1. Tiek noteikta 1 (viens) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki. Dalībnieks automātiski reģistrējas loterijai, ja ir veicis reģistrāciju pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai Android aplikācijā “Tavs Civinity” no 2022. gada 15. septembra līdz 2022. gada 15. novembrim plkst. 23.59.

6. Laimētāja noteikšana

- 6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina “Civinity”. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar programmas „Random.org” palīdzību.
- 6.2. Izloze notiek 2022. gada 17. novembrī līdz plkst 11:00. Izloze notiek SIA “Civinity LV”

birojatelpās Dēļu ielā 5, Rīga, LV - 1004.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumos norādītās izlozes, laimētājs tiks publicēts mājaslapā www.civinity.lv izlozes dienā 2022. gada 17. novembrī līdz plkst. 23.59.

8. Laimestu saņemšana

- 8.1. Balvu noformēšanas dokumenti un balvu izsniegšana tiek organizēta pie Kampanas rīkotāja Dēļu ielā 5, Rīga, Latvija, LV-1004, un tiek izsniegtas Laimētājam personīgi.
- 8.2. “Civinity” pēc izlozes sazinās ar laimētājiem, zvanot uz klienta norādīto tālruņa numuru pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai aplikācijā “Tavs Civinity”.
- 8.3. Laimētājam ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas mājaslapās www.civinity.lv iepazīties ar laimētāju sarakstu, kā arī pašam sazināties ar Kampanas organizatoriem, zvanot pa tālruni 8000 1599.
- 8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte).
- 8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošu dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Kampanas dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.
- 8.6. Laimētājs Balvu var saņemt līdz 2022. gada 20. decembrim. Pēc 2022. gada 20. decembra Balva vairs netiek izsniegta.
- 8.7. Ja Balvas ieguvējs līdz 2022. gada 20. decembrim nav pieteicies Balvas saņemšanai pie Kampanas rīkotājiem, Laimētājs zaudē savu Laimētāja statusu, un balva bez jebkādas kompensācijas pāriet Pakalpojuma sniedzēja īpašumā.
- 8.8. Saņemot Balvu, Laimētājs un Kampanas rīkotājs, paraksta Balvas pieņemšanas - nodošanas aktu. Pēc Balvas saņemšanas un pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas, Laimētājs nevar vērsties pie Kampanas rīkotājiem vai Pakalpojuma sniedzēja ar pretenzijām par Balvu.
- 8.9. Laimētās Balvas apmaiņa pret citu Balvu netiek pieļauta.
- 8.10. Ar Balvas saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.
- 8.11. Balva, kas netiek izsniegta vai kuru Laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēta un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā, Balva pāriet “Civinity” īpašumā un tā var rīkoties ar šo balvu pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

- 9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski Kampanas rīkotājiem ar norādi: SIA „Civinity LV”, Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004 vai elektroniski uz e-pastu majas@civinity.lv, līdz 2022. gada 20. decembrim ar norādi **Kampana „Reģistrējies “Civinity” pašapkalpošanās portālā civinity.e-saimnieks.lv vai aplikācijā “Tavs Civinity” un laimē”**. Pretenzijā izklāstāms iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai pievienojami dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.
- 9.2. Kampanas rīkotājiem ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2022. gada 21. decembra.
- 9.3. Kampanas rīkotāji izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas rīkotāji uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas rīkotāji savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas rīkotāju sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

10. Personas datu apstrāde

- 10.1. Dalībnieki par dalību Kampanā tiek informēti caur e-pastu un jebkuram Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības Kampanā, rakstiski informējot Kampanas pakalpojuma sniedzēju.

- 10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: informācija par Reģistrēšanos portālā, Dalībnieka klienta konta numurs vai personas kods; Dalībnieka vārds, uzvārds, telefona numurs. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.civinity.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs ir “Civinity”.
- 10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar “Civinity” leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi “Civinity”. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Civinity” privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.civinity.lv.

11. Citi noteikumi

- 11.1. “Civinity” nav atbildīgs, ja ar Laimētāju nav izdevies sazināties no “Civinity” neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 11.2. Kampanas pakalpojumu sniedzēja un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.
- 11.3. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.civinity.lv
- 11.4. Kampanā nevar piedalīties AS „Civinity LV” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenesloceklis ir Laimētājs, Balva tam netiek izsniegta.